



**AG2R LA MONDIALE**

# RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LA MISE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION CAST



—

**Corinne DAJON**

Groupe AG2R LA MONDIALE  
DSI

**Odile LALES**

Groupe AG2R LA MONDIALE  
Responsable SI Retraite supplémentaire et  
Gestion

# Sommaire

## Le Groupe AG2R LA MONDIALE

### Une DSI

**Au service de la transformation du Groupe**

### Retour d'expérience

**CAST : un partenaire sur la durée**

### Avancement et perspectives

**CAST : un levier pour accompagner la transformation digitale**



# Sommaire

## Le Groupe AG2R LA MONDIALE

### Une DSI

**Au service de la transformation du Groupe**

### Retour d'expérience

**CAST : un partenaire sur la durée**

### Avancement et perspectives

**CAST : un levier pour accompagner la transformation digitale**



# LE GROUPE DE RÉFÉRENCE EN ASSURANCE DE LA PERSONNE

Spécialiste de l'assurance de la personne, directement ou par l'intermédiaire de son employeur, AG2R LA MONDIALE est le premier groupe de protection sociale et patrimoniale en France.

**Notre mission** : protéger la vie, la santé, la retraite, les proches et le patrimoine de nos assurés.

**Nos métiers** : la prévoyance, la santé, l'épargne, la retraite, complémentaire et supplémentaire.

**Notre gouvernance paritaire et mutualiste** place nos clients au cœur de la stratégie et des choix de notre Groupe.



## Nos clients



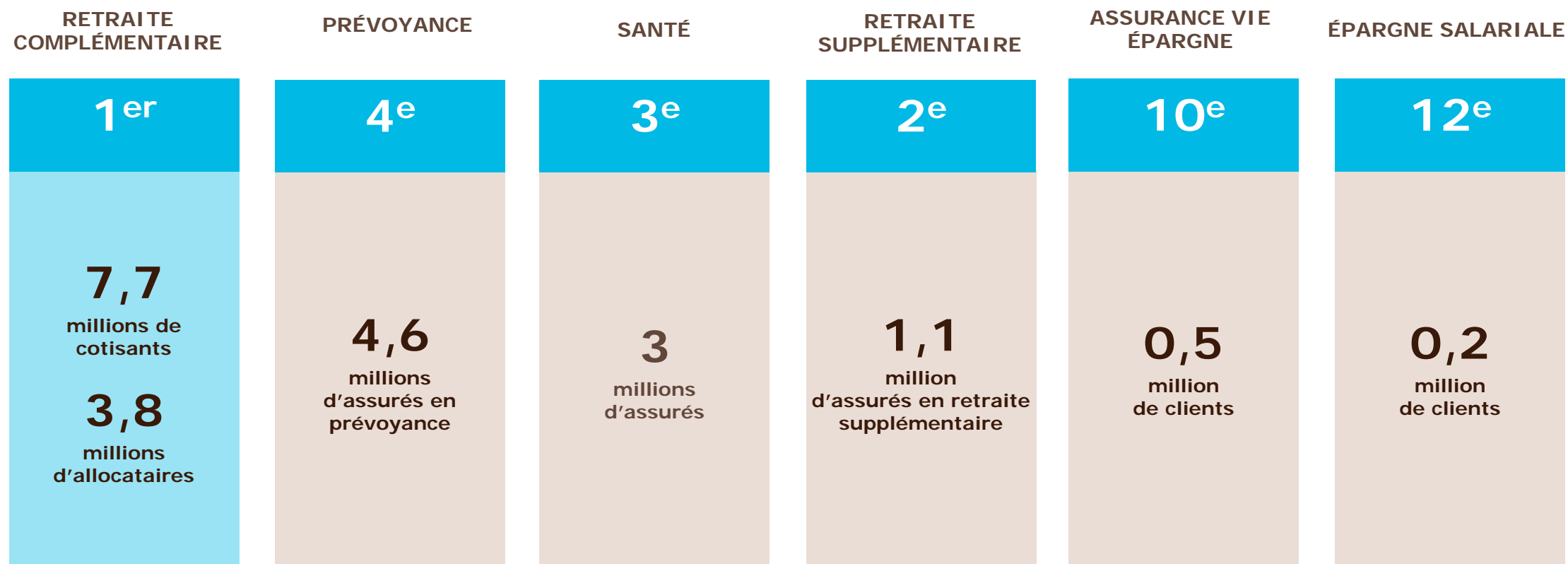
**15 millions** d'assurés



**500 000** entreprises  
soit 1 entreprise sur 4 en France

# DES POSITIONS DE PREMIER PLAN

Depuis notre création, nous avons traversé les crises économiques et financières et sommes restés présents aux côtés de nos assurés pour les protéger. C'est ainsi que nous sommes devenus **le 8<sup>e</sup> assureur de personnes en France**



Données 2015 et 2016

# UN ANCRAGE TERRITORIAL ET SECTORIEL

## Une grande proximité

- une centaine d'agences commerciales
- 250 points d'accueil
- 1 700 conseillers commerciaux

## Une offre multicanal

- contact direct avec un conseiller
- prestations à distance
- devis et souscription en ligne via Internet

## L'ancrage dans les secteurs professionnels

- pôle alimentaire
- pôle coiffure



# Sommaire

## Le Groupe AG2R LA MONDIALE

### Une DSI

**Au service de la transformation du Groupe**

### Retour d'expérience

CAST : un partenaire sur la durée

### Avancement et perspectives

CAST : un levier pour accompagner la transformation digitale



# LA DSI GROUPE EN CHIFFRES

## Les CHIFFRES CLÉS de la DSI

### UTILISATEURS

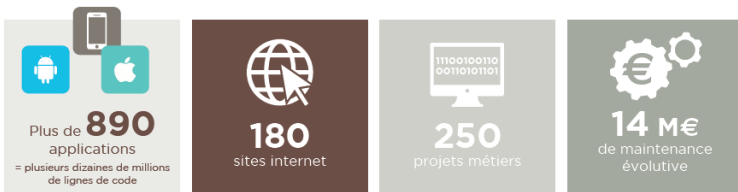
**10 960\***  
collaborateurs



\* au 31 décembre 2016

**197**  
sites géographiques

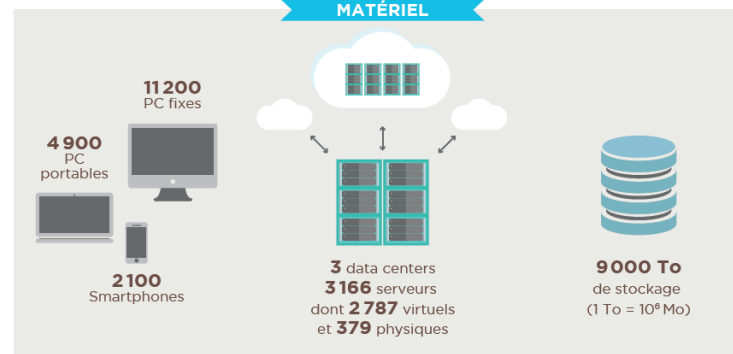
### ACTIVITÉ



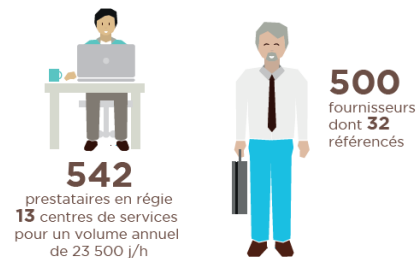
### RESSOURCES INTERNES



### MATÉRIEL



### RESSOURCES EXTERNES



**253 M€**  
BUDGET TOTAL



# UNE DSI AU SERVICE DE LA TRANSFORMATION DU GROUPE

La DSI s'adapte à son environnement et poursuit sa transformation vers un modèle agile et coresponsable entre ses différents métiers, pour :

- ✓ Accompagner le développement du Groupe, des directions métiers et de leurs partenaires
  - Agilité, innovation, connaissance métiers, qualité de service
- ✓ Prendre en compte les nouveaux enjeux de service aux clients, technologiques et de méthodes, à l'ère du numérique
  - Self care, nouveaux modèles de collaboration, nouvelles technologies (Big Data, Cloud, entreprise étendue), sécurité
- ✓ Poursuivre la simplification et diminuer les coûts récurrents
  - Amélioration de l'efficacité opérationnelle collective, évolution du sourcing
- ✓ Consolider une culture renforçant le sens donné à nos actions par la confiance, la responsabilisation, l'autonomie et le goût de l'excellence



# Sommaire

## Le Groupe AG2R LA MONDIALE

### Une DSI

Au service de la transformation du Groupe

### Retour d'expérience

**CAST : un partenaire sur la durée**

### Avancement et perspectives

CAST : un levier pour accompagner la transformation digitale



# VERS LA GENERALISATION DE CAST AIP EN GESTION

Des interrogations partagées  
DG/DSI/Métier  
sur une application de gestion : Coût de  
maintenance, Fiabilité, Evolutivité

Gestion Epargne

2009

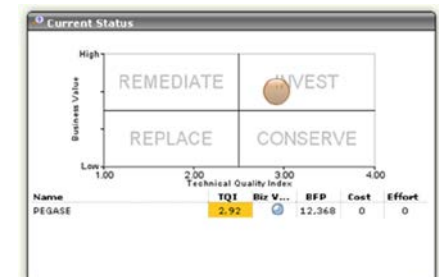
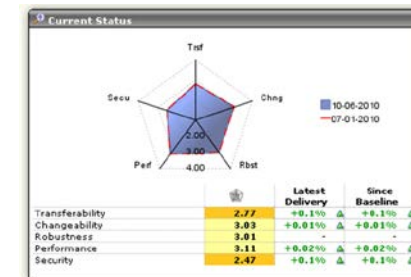
2017

## Les actions

- L'analyse de la qualité du code (robustesse, performance, sécurité, évolutivité, transférabilité) réalisée par un Tiers et partagée avec les métiers et le Centre de services
- Un chantier de fiabilisation technique maîtrisable
- Des outils pour définir et suivre les résultats

## Les résultats

- Un résultat qui rassure
- Un patrimoine revalorisé, validé comme cible SI
- Diminution des incidents
- Des bonnes pratiques qui s'étendent au-delà de l'application « CASTée »
- Des process globaux revus



# VERS LA GENERALISATION DE CAST AIP



## Les actions

- Audit CAST ( application, dictionnaire et Framework)
- Analyse des résultats et partage avec le Centre de services
- Identification des bonnes pratiques sur la base des défauts constatés
- Communication et application de ces bonnes pratiques

## Les résultats

- Le début d'une analyse récurrente ( à chaque version majeure)
- L'ajout dans les SLA du centre de services de critères de qualité de code

## Les points d'attention

Il est indispensable de rapprocher les résultats de l'audit du suivi du patrimoine pour identifier les axes de travail pertinents en regard du contexte

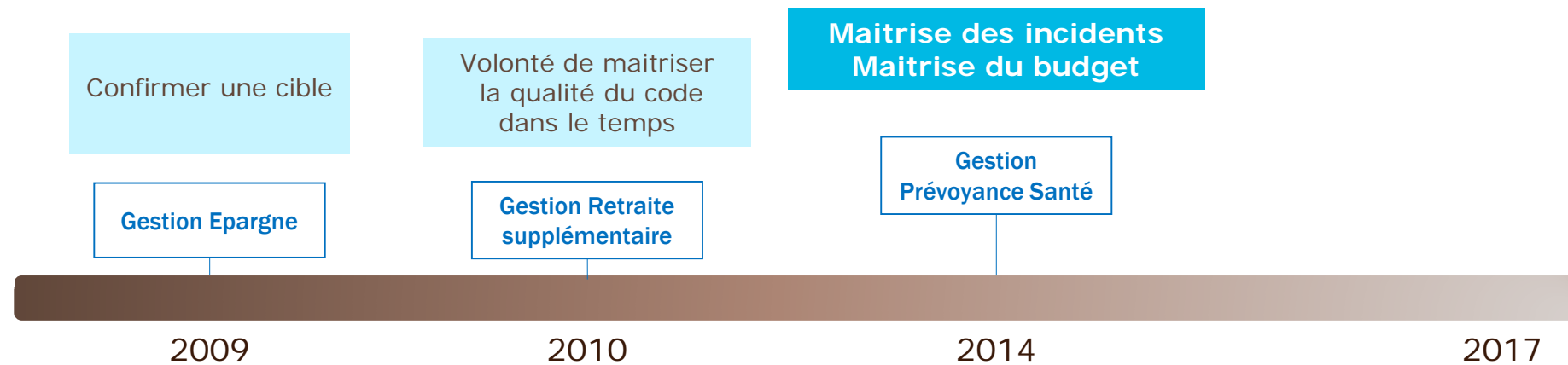
### ■ Répartition par application :

	Classes		kLoC		Complexité cyclomatique	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Framework	1 295	11%	126	9%	22 914	8%
PTV 1	1 056	9%	174	12%	32 333	11%
PTV 2/3	9 264	80%	1 161	79%	229 729	81%
<b>Total</b>	<b>11 615</b>		<b>1 461</b>		<b>284 976</b>	

Health Factors by Application						
Grade	RST	PERF	SECU	TRSF	CHNG	SEI
Frameworks	2.96	3.33	2.37	2.87	3.02	3.69
PTV2/3	2.68	3.08	2.47	2.64	2.88	3.54
PTV1	2.66	2.88	2.46	2.63	2.67	3.54
Grade evolution	RST	PERF	SECU	TRSF	CHNG	SEI
Frameworks	-	-	-	-	-	-
PTV2/3	-	-	-	-	-	-
PTV1	-	-	-	-	-	-



# VERS LA GENERALISATION DE CAST AIP



## Les actions

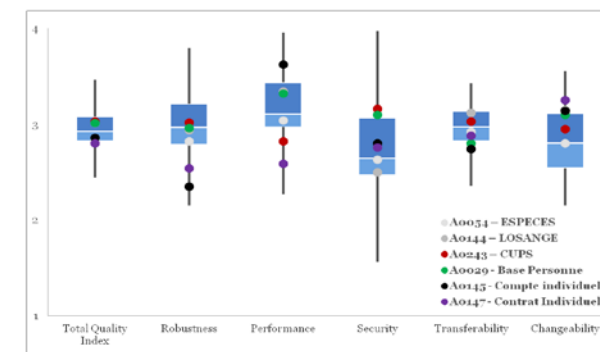
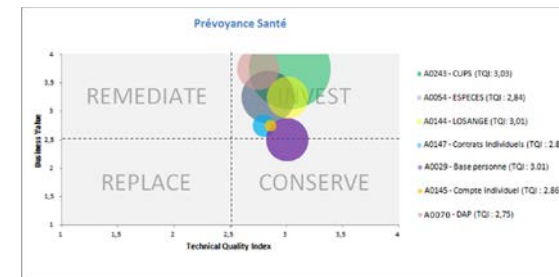
- Audit CAST sur les 6 applications majeures intégrant l'ensemble des technologies utilisées
- Sélection des indicateurs à retenir influant sur les incidents en production et les coûts de maintenance

## Les résultats

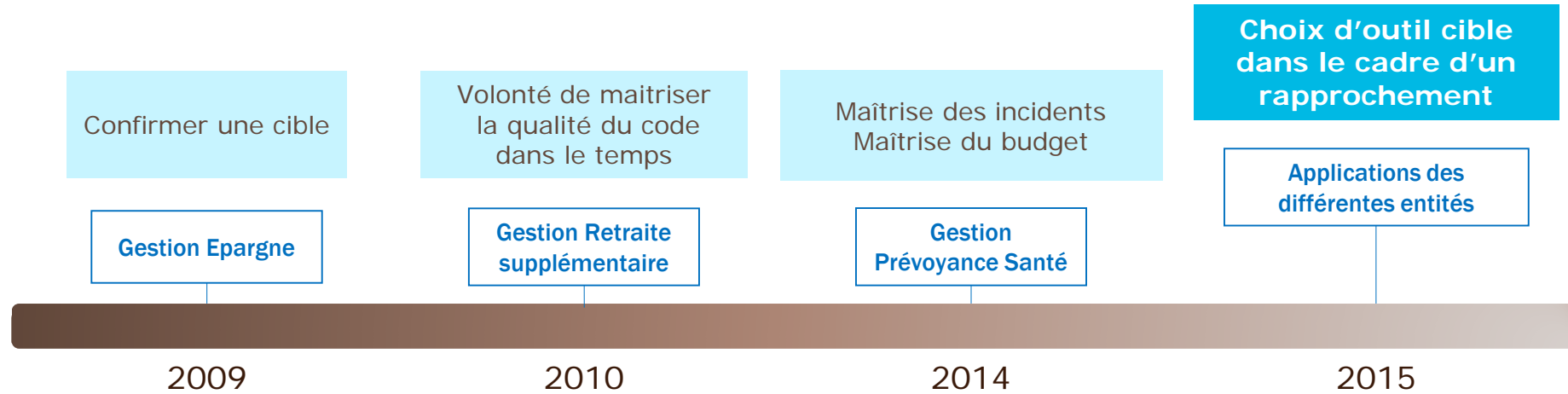
- Engagement d'actions ciblées en regard du contexte
- Comparaison par rapport au marché

## Les points d'attention

Il est indispensable de rapprocher les résultats de l'audit du suivi du patrimoine pour identifier les axes de travail pertinents en regard du contexte



# VERS LA GENERALISATION DE CAST AIP

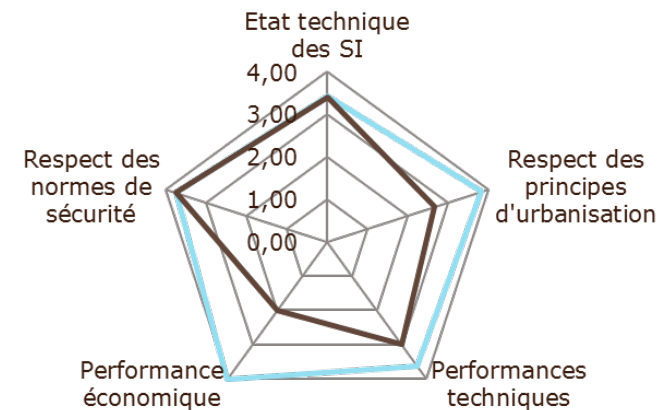


## Les actions

- Audit CAST AIP des applications candidates qui n'avaient pas encore été « CASTées »

## Les résultats

- Intégration d'un critère de qualité de code établi par un tiers dans les grilles de choix



# DES APPLICATIONS de GESTION à l'ensemble du SI avec CAST HIGHLIGHT

Améliorer le pilotage de l'ensemble du SI

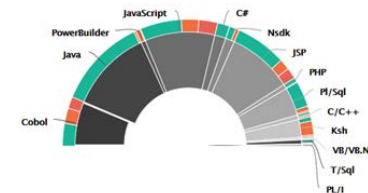
Partager la santé du SI avec les métiers en toute transparence

Plus de 200 applications analysées  
soit 30 M de lignes de code

2017

## Les actions

- Entre avril et juin 2017 :
  - Identification des applications à analyser avec AIP (37) et des applications à analyser avec Hightlight (208)
  - Audit CAST HightLight sur ces 208 applications



## Les résultats




- Une cartographie globale de la santé du SI :
  - Avec une vision plan d'urbanisation
  - Avec une vision par ligne métier



# Les indicateurs HighLight macroscopiques




## Résilience logicielle (R)

Mesure le risque en production, la robustesse et la résistance des applications selon 2 facteurs : les normes de programmation et la sécurité du code

-  Qualité haute , valeur > 71.0
-  Qualité moyenne, valeur > 57.0
-  Qualité basse, valeur < 57.0




## Agilité du code (A)

Mesure l'adaptabilité du code en terme de lisibilité (nb ligne de code, règles de nommage, ...) et de documentation (nb ligne de commentaire dans le code)

-  Qualité haute , valeur > 78.0
-  Qualité moyenne, valeur > 51.0
-  Qualité basse, valeur < 51.0




## Elégance du code (E)




Mesure la maintenabilité, la capacité à livrer un logiciel avec le moins de complexité possible

-  Qualité haute , valeur > 88.0
-  Qualité moyenne, valeur > 66.0
-  Qualité basse, valeur < 66.0

## Cloudready (C)

Mesure la capacité des applications à passer en mode PaaS

-  Qualité haute , valeur > 50.0
-  Qualité moyenne, valeur > 20.0
-  Qualité basse, valeur < 20.0

-  Maintenir le niveau de qualité et capitaliser pour ne pas reproduire des erreurs passées
-  Plan d'action préventif à mettre en œuvre
-  Plan d'action correctif à mettre en œuvre (rationalisation/désendettement si peu de criticité métier; réinvestissement si beaucoup de criticité métier)



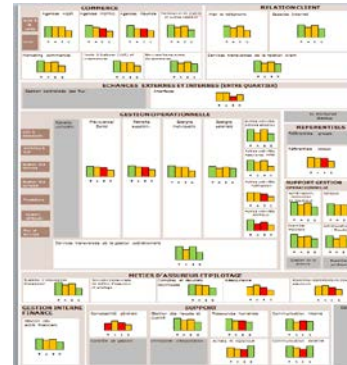


# D'UNE VUE GLOBALE à une vision par ligne métier

Résultats moyens des applications analysées



Une vision par quartier du plan d'urbanisme

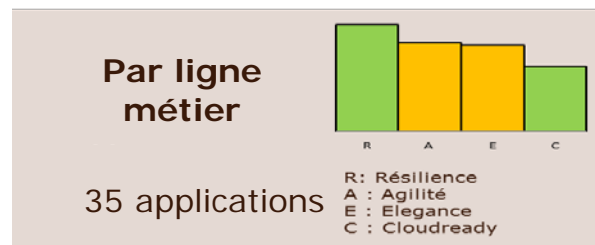


Vue globale criticité métier / Résilience



## TOP 10 – Applications en risque

Application	Catégories	RL	AC	EC	CloudReady	Roadblocks	CM	ROAR
-		40.04	74.44	37.11	49.10	N/A	74	43.7
-		6.13	6.69	3.22	41.32	0	45	42.9
-		38.94	47.66	16.97	61.95	13	74	37.4
-		40.61	57.93	20.61	38.72	N/A	53	32.9
-		60.44	66.42	56.33	50.25	2	78	31.2
-		66.39	56.59	45.99	19.06	0	77	29.9
-		56.59	68.04	49.01	63.67	26	65	28.4
-		69.65	68.01	41.00	38.32	N/A	73	26.4
-		49.41	65.95	52.72	38.72	N/A	52	25.2
-		64.91	65.72	66.73	61.27	35	70	24.4



# Sommaire

## Le Groupe AG2R LA MONDIALE

### Une DSI

Au service de la transformation du Groupe

### Retour d'expérience

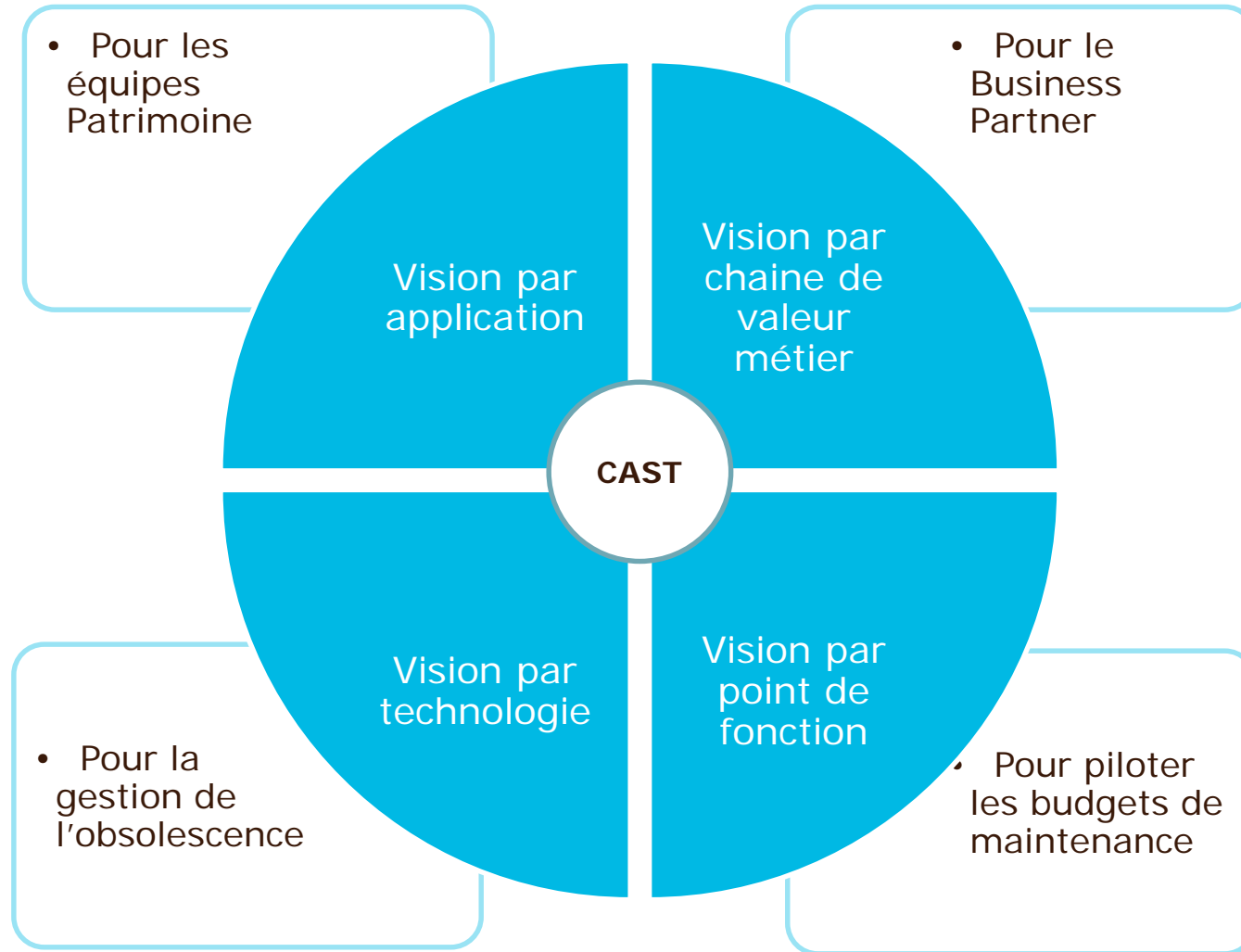
CAST : un partenaire sur la durée

### Avancement et perspectives

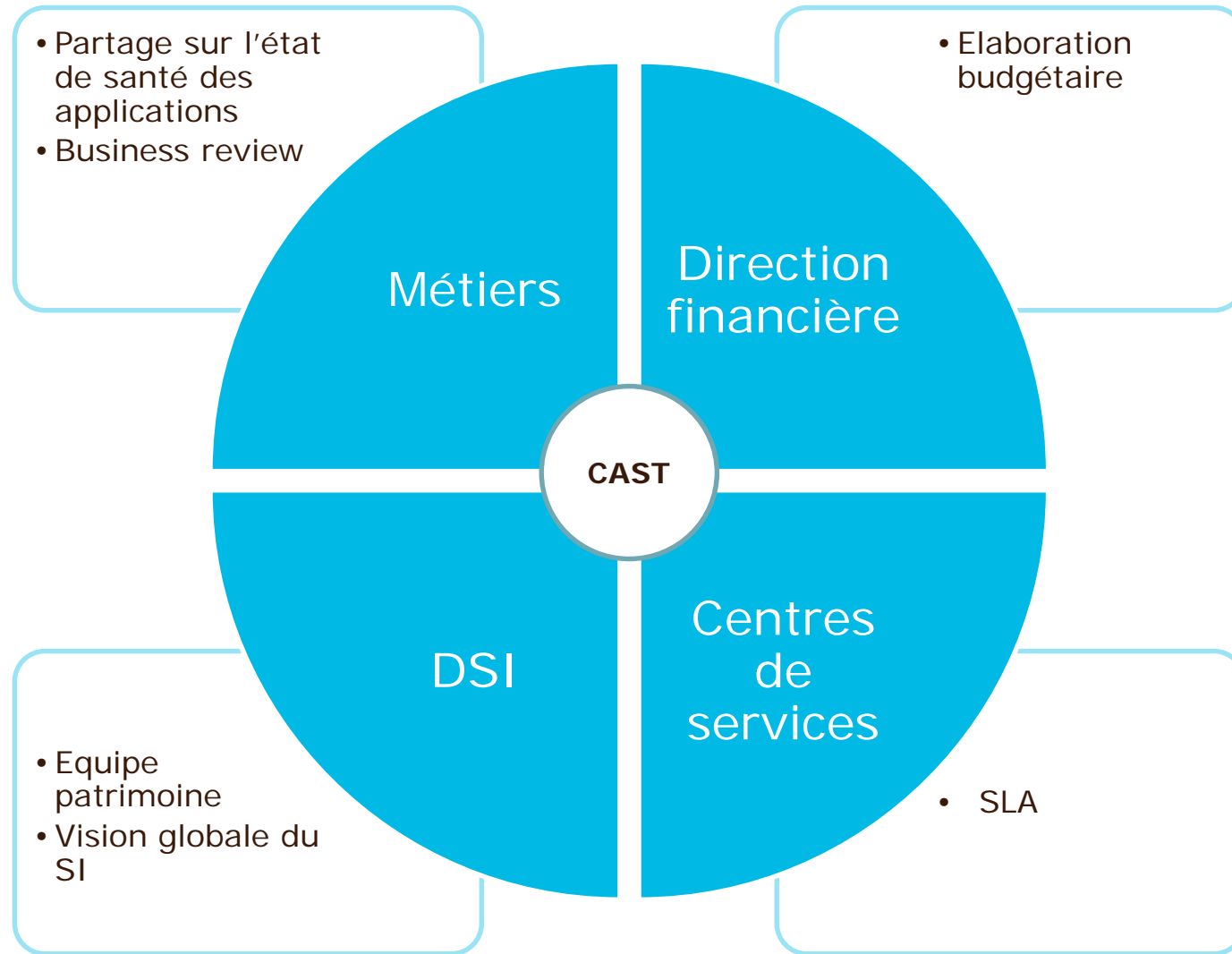
**CAST : un levier pour accompagner la transformation digitale**



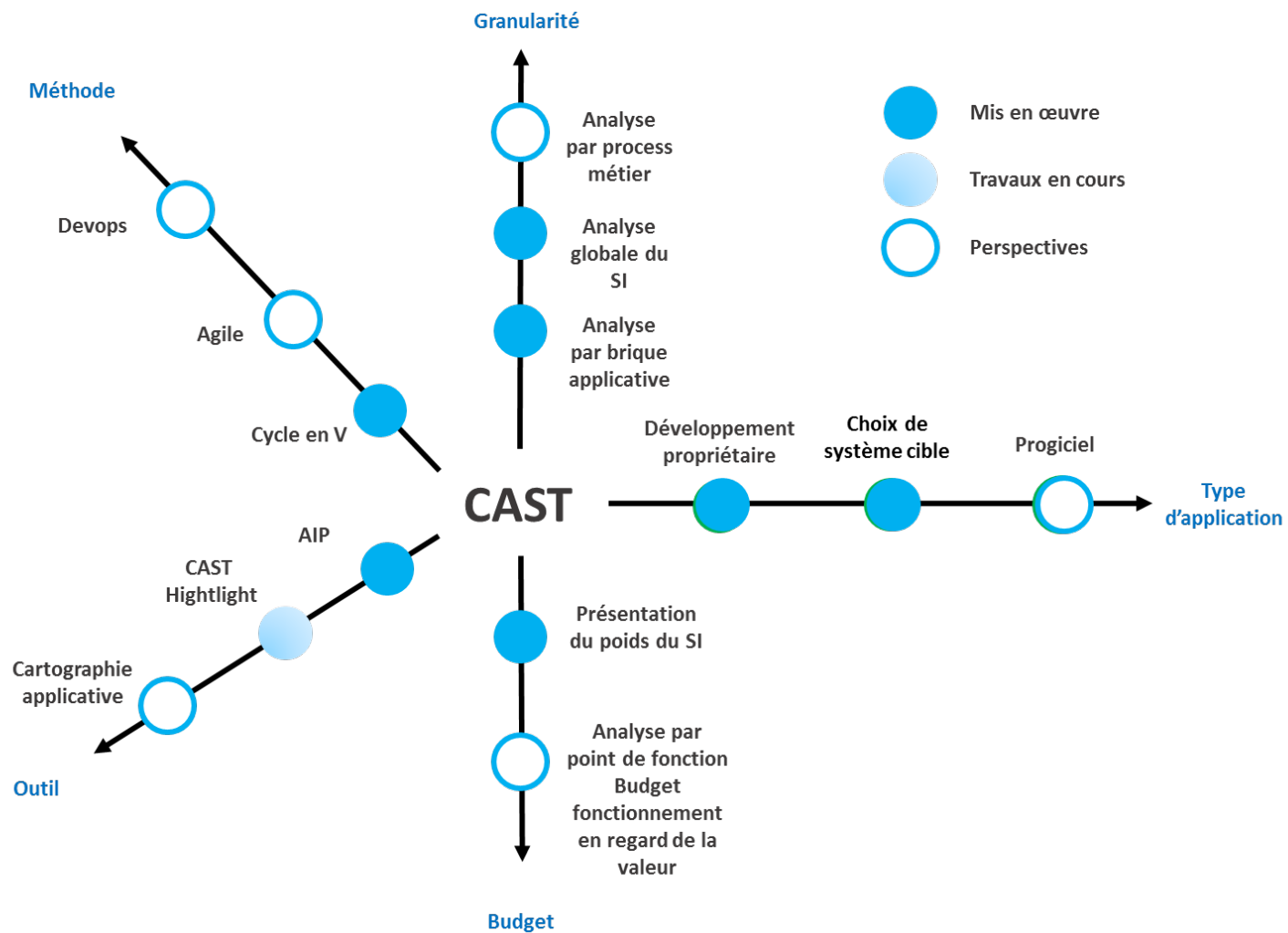
# CAST une vision multiple



# CAST pour facturer la communication



# CAST avancement et perspectives



**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?**

